Una mujer con cabello largo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.



**SOBRE MÍ**

Profesional en Administración Comercial y de Mercadeo último semestre con amplia experiencia en ventas, atención y servicio al cliente, y desarrollo de estrategias comerciales. Destaco por mi enfoque en la satisfacción del cliente, la gestión eficiente de procesos comerciales y mi habilidad para identificar oportunidades de mejora en la experiencia del usuario. Cuento con sólidos conocimientos en técnicas de venta consultiva, fidelización de clientes y manejo de indicadores de gestión

**CONTACTO**

3146878486

Medellín, Colombia.

[alejamarin2302@gmail.com](mailto:alejamarin2302@gmail.com)

**HABILIDADES**

Experiencia cliente

Liderazgo

Creatividad

Análisis

Empatía

Trabajo en Equipo

María Alejandra Marín Velásquez

**Tecnóloga Dirección de Ventas**

# EXPERIENCIA PROFESIONAL

## Ejecutiva comercial| Porvenir Pensiones y cesantías

Mayo . 2019- Actualidad

cumplimiento de las metas propuestas

Generación de estrategias comerciales para la venta de los productos y servicios asignados, Fidelización de clientes y generación de ventas recurrentes, por medio de ventas consultivas para cierres exitosos.

.

..

## Asesor comercial -Administrador Pdv| Envía colvanes

nov 2014 – Mayo 2019

Atención y respuesta a llamadas, correos y mensajes de clientes, Identificación de las necesidades y requerimientos de clientes potenciales, búsqueda y captación de nuevos clientes para ampliar la cartera, registro de las ventas diarias en el sistema correspondiente, colaboración en la mejora y el desarrollo de las estrategias

comerciales. Manejo de personal entre otros

# FORMACIÓN

## Administración Comercial y Mercadeo

2025 – (Último semestre – Grados Agosto 2025)

Fundación Universitaria ESUMER

## Tecnóloga Dirección de Ventas

2017-2019

SENA